



Wir achten auf Ihre Gesundheit.

Hygiene-Konzept im acama aktueller Stand 15.09.20 // Gültig bis Dezember 2020

Buchung/ Zahlung

- Zur Vermeidung von Körperkontakt an der Rezeption werden nach Möglichkeit alle **Buchungen vorab per Kreditkarte, Überweisung oder PayPal Link berechnet.**
- Bitte lesen Sie vor dem Besuch bei uns dieses **Infoblatt** aufmerksam durch:
https://www.dehoga-corona.de/fileadmin/Corona-Daten/Wiedereroeffnung/1505_Gaeste_mRG_Maske.pdf

Dokumentation Gruppen

- Vor Anreise sind Gruppen verpflichtet eine **Liste** aller Gäste inkl. Namen, Anschrift, Telefonnummer, Aufenthaltsdatum zu erstellen und diese spätestens bei Anreise einzureichen. Diese wird von der Rezeption mit der Zimmernummer vervollständigt. Die Liste wird 4 Wochen aufbewahrt.

Maßnahmen im Haus

- An der Eingangstür und im ganzen Haus weisen wir auf das Tragen einer **Mundschutzmaske** und das Einhalten der **Abstandregeln 1,5m** hin
- Zusätzlich befindet sich ein **Aushang** in allen Zimmern.
- In allen **öffentlichen Bereichen** ist das Tragen der Maske und die Einhaltung der Abstandregeln verpflichtend. Ausnahme: Im Speisesaal während des Essens darf die Maske abgesetzt werden.
- Unsere **Eingangstür öffnet sich automatisch** und wird von Gästen nicht berührt
- Im Eingangsbereich und im Speisesaal gibt es eine Hand **Desinfektionsstation**, welche beim Eintreten genutzt werden sollte.
- An der Rezeption befindet sich eine **Plexiglasscheibe** zum Schutz des Personals und der Gäste.
- Wenn nicht von der Scheibe getrennt, trägt unser Personal eine Mundschutzmaske.
- Im Speisesaal und an der Rezeption befinden sich **Markierungen zur Einhaltung des 1,5m Abstand**
- Der **Fahrstuhl** sollte möglichst vermieden werden kann maximal von einem Haushalt genutzt werden
- **Oberflächen** (inkl. Tische im Speisesaal) werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert

In den Zimmern

- Die Zimmer werden nach den Bestimmungen **maximal mit 3 Personen** belegt
 - 6-Bettzimmer: maximal 3 Personen (Stand 15.09.20)
 - 4-Bettzimmer: maximal 2 Personen (Stand 15.09.20)
 - **Ausnahme sind Individualbuchungen aus einem Haushalt**



- Sollte es zu weiteren Lockerungen kommen, werden die Mehrbettzimmer nach den Bestimmungen belegt
- Die Gäste **schlafen in min. 1,5m Abstand** zueinander
- Gäste werden darauf hingewiesen täglich mehrmals zu **lüften und das Fenster bei Aufenthalt im Raum geöffnet zu lassen** (dieses muss beim Verlassen des Zimmers jedoch geschlossen sein)
- Während des Aufenthalts **werden die Zimmer derzeit nicht gereinigt**. Nur bei Abreise erfolgt eine komplette Reinigung inkl. Desinfektion.

Im Speisesaal

- Im Speisesaal gelten die **Abstandregelungen** und sind dementsprechend markiert
- Speisen und Getränke dürfen **ausschließlich an den Tischen** konsumiert werden

Im Falle einer Infektion

- Sollte ein Gast Symptome haben oder benachrichtigt werden, dass er/sie in den letzten 14 Tagen Kontakt zu einer infizierten Person hatte, greift unser **Infektionsnotfallplan und folgende Verhaltensregeln:**
 1. Der Gast **ist verpflichtet...**
 - ... umgehend telefonisch die Rezeption informieren
 - ... das Zimmer sollte unter keinen Umständen verlassen werden
 - ... den Mundschutz durchgehend zu nutzen
 - ... weitere Gäste auf seinem Zimmer umgehend zu benachrichtigen
 - ... das Fenster offenhalten
 - ... nichts in Eigenregie zu Unternehmen und auf dem Zimmer zu warten bis die Rezeption sich meldet
 2. Alle Gäste auf dem betroffenen Zimmer **sind verpflichtet...**
 - ... wenn im Zimmer, dortbleiben, sich am geöffneten Fenster aufhalten den Mundschutz tragen
 - ... wenn im Haus, sofort den Kontakt vermeiden und sich in unseren Seminarraum begeben
 - ... wenn außer Haus umgehend einen Arzt anrufen und deren Anweisungen folgen
 3. Unser Personal...
 - ... informiert umgehend das Gesundheitsamt
 - ... benachrichtigt die betroffenen Gäste über die weitere Vorgehensweise
 - ... evakuiert die umliegenden Zimmer, wenn nötig
 - ... prüft zu wem die Betroffenen Personen im Haus Kontakt hatte und isoliert auch diese Zimmer
 - ... über weitere Maßnahmen entscheidet das zuständige Gesundheitsamt

Zusätzliche Infos

- Ein Pandemieplan + Hygienekonzept liegt vor



- Alle Mitarbeiter wurden vom Haus bzgl. der Maßnahmen geschult
- Reinigungs- Check- und Kontrolllisten sind vorhanden und werden regelmäßig aktualisiert
- Sollten Sie Ihre Maske vergessen haben, können Sie eine käuflich erwerben

Links

<https://www.infektionsschutz.de/>

<https://www.berlin.de/corona/massnahmen/kontaktbeschaenkungen/>

https://www.kbv.de/media/sp/Poster_10_Hygienetipps.pdf

[https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Steckbrief.html#doc13776792bodyText1.](https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Steckbrief.html#doc13776792bodyText1)

<https://www.bgn.de/corona/>

Kontakte

acama Rezeption: 030 / 259 304 80 - Ärztlicher Bereitschaftsdienst: 030 / 116 117