



Wir achten auf Ihre Gesundheit.

Hygiene-Konzept im acama aktueller Stand 01.09.2021 // Gültig bis Dezember 2021

Buchung

- Zur Vermeidung von Körperkontakt an der Rezeption werden alle **Buchungen vorab per Kreditkarte, Überweisung oder PayPal Link berechnet**
- Bitte lesen Sie vor dem Besuch bei uns dieses **Infoblatt** aufmerksam durch:
https://www.dehoga-corona.de/fileadmin/Corona-Daten/Wiedereroeffnung/1505_Gaeste_mRG_Maske.pdf

Dokumentation

- Vor Anreise müssen wir eine **Liste** aller Gäste inkl. Namen, Anschrift, Telefonnummer, Aufenthaltsdatum erhalten. Diese wird von der Rezeption mit der Zimmernummer vervollständigt. Die Liste wird 4 Wochen aufbewahrt

Maßnahmen im Haus

- An der Eingangstür und im ganzen Haus weisen wir auf das Tragen einer **Mundschutzmaske** und das Einhalten der **Abstandregeln 1,5m** hin
- Zusätzlich befindet sich ein **Aushang** in allen Zimmern:
- In allen **öffentlichen Bereichen** muss die Maske getragen werden und der Abstand eingehalten werden
Ausnahme: Während des Essens im Speiseraum(sitzend) und im Innenhof bei Einhaltung des Mindestabstandes
- Unsere **Eingangstür öffnet sich automatisch** und wird von Gästen nicht berührt
- Im Eingangsbereich und im Speisesaal gibt es eine Hand **Desinfektionsstation**
- An der Rezeption befindet sich eine **Plexiglasscheibe** zum Schutz des Personals und der Gäste
- Wenn nicht von der Scheibe getrennt, trägt unser Personal eine Mundschutzmaske
- Am Boden befinden sich **Markierungen mit 1,5m Abstand**
- Der **Fahrstuhl** sollte maximal von zwei Haushalten genutzt werden
- **Oberflächen** (inkl. Tische im Speisesaal) werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert

In den Zimmern

- Die Zimmer werden nach den aktuellen Bestimmungen belegt (Stand September 2021: volle Belegung)
- Sollte es zu weiteren Lockerungen kommen, werden die Mehrbettzimmer nach den Bestimmungen belegt
- Die Gäste schlafen in einem **Abstand von 1,5m** zueinander.



- Gäste werden darauf hingewiesen täglich mehrmals zu **lüften und das Fenster bei Aufenthalt im Raum geöffnet zu lassen** (dieses muss beim Verlassen des Zimmers jedoch geschlossen sein)
- Zwischenreinigung der Zimmer nur nach Rücksprache mit der Rezeption

Im Speisesaal

- **Frühstück** wird unter strengen Auflagen als Buffet angeboten.
- Im Speisesaal gelten die **Abstandregelungen** und sind dementsprechend markiert
- Speisen und Getränke dürfen **ausschließlich an den Tischen** konsumiert werden

Im Falle einer Infektion

- Sollte ein Gast Symptome haben oder benachrichtigt werden, dass er/sie in den letzten 14 Tagen Kontakt zu einer infizierten Person hatte, greift unser **Infektionsnotfallplan und folgende Verhaltensregeln:**
 1. Der Gast darf **ist verpflichtet...**
 - ... umgehend telefonisch die Rezeption informieren
 - ... das Zimmer sollte unter keinen Umständen verlassen werden
 - ... den Mundschutz durchgehend zu nutzen
 - ... weitere Gäste auf seinem Zimmer umgehend benachrichtigen
 - ... das Fenster offenhalten
 - ... nichts in Eigenregie zu Unternehmen und auf dem Zimmer zu warten bis die Rezeption sich meldet
 2. Alle Gäste auf dem betroffenen Zimmer **sind verpflichtet...**
 - ... wenn im Zimmer, dortbleiben, sich am geöffneten Fenster aufhalten den Mundschutz tragen
 - ... wenn im Haus, sofort den Kontakt vermeiden und sich in unseren Seminarraum begeben
 - ... wenn außer Haus umgehend einen Arzt anrufen und deren Anweisungen folgen
 3. Unser Personal...
 - ... informiert umgehend das Gesundheitsamt
 - ... benachrichtigt die betroffenen Gäste über die weitere Vorgehensweise
 - ... evakuiert die umliegenden Zimmer bzw. verlegt alle umliegenden Zimmer auf eine andere Etage, wenn möglich
 - ... prüft zu wem die Betroffenen Personen im Haus Kontakt hatte und isoliert auch diese Zimmer
 - ... über weitere Maßnahmen entscheidet das zuständige Gesundheitsamt

Zusätzliche Infos

- Ein Pandemieplan + Hygienekonzept liegt vor
- Alle Mitarbeiter wurden vom Haus bzgl. der Maßnahmen geschult



- Reinigungs- Check- und Kontrolllisten sind vorhanden und werden regelmäßig aktualisiert
- Sollten Sie Ihre Maske vergessen haben, können Sie eine käuflich erwerben
- Momentan bieten wir keinen Reinigungsservice währendes des Aufenthaltes an. Die Zimmer werden vor Anreise komplett gereinigt und desinfiziert

Links

<https://www.infektionsschutz.de/>

<https://www.berlin.de/corona/massnahmen/kontaktbeschaenkungen/>

https://www.kbv.de/media/sp/Poster_10_Hygienetipps.pdf

https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Steckbrief.html#doc13776792bodyText1

<https://www.bgn.de/corona/>

Kontakte

acama Rezeption: 030 / 259 304 80 - Ärztlicher Bereitschaftsdienst: 030 / 116 117